

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE VERKOOP EN LEVERING VAN DRAADLOZE ALARMSYSTEMEN

(en, indien van toepassing, de verlening van de volgende diensten: Installatie, check, service & onderhoud, aansluiting op meldkamer)



# WEESVEILIG

Geldig per 1 juni 2014.

### 1. Definities

WeesVeilig: Wees Veilig is een handelsnaam van Beesecure BV en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24364222, statutair gevestigd te Papendrecht, de gebruiker van deze voorwaarden;

Consument(en): natuurlijke personen, die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf;

U: de Consument, die een overeenkomst wenst aan te gaan of zal aangaan met WeesVeilig;

Beveiligingspakket: een gecertificeerd draadloos systeem voor inbraak- en/of brandalarm;

All-in dienstverleningsabonnement: een abonnement van WeesVeilig voor service en onderhoud van het Beveiligingspakket en aansluiting van het Beveiligingspakket op een Particuliere Alarmcentrale (PAC);

PAC: Meldkamer die beschikt over een vergunning in de zin van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus;

Diensten: Installatie, het controleren van de juiste werking van het Beveiligingspakket met de sensoren (de check), service&onderhoud en/of aansluiting op de meldkamer (PAC) voor het Beveiligingspakket;

Applicatie: Een app die beschikbaar is voor Iphone & Android. Hiermee is het alarmsysteem op afstand via uw smartphone en computer te bedienen en in- en uit te schakelen. Zones kunnen worden uitgeschakeld en de historie kan worden ingezien.

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot draadloze alarmsystemen tussen WeesVeilig en Consumenten. Afwijking van wat in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, kan slechts schriftelijk gebeuren. Naast deze Algemene Voorwaarden gelden ook de Algemene Voorwaarde voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC) van Uneto-Vni. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de AVIC, prevaleert hetgeen is opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

### 3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat WeesVeilig U de bevestiging stuurt van de ontvangst van uw bestelling.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tot ontvangst van uw bestelling door ons.
3. De ontvangst van uw bestelling wordt door ons bevestigd per e-mail, per post, of per fax.
4. Gelijktijdig met de bevestiging worden deze Algemene Voorwaarden U toegestuurd als U deze nog niet heeft ontvangen.
5. WeesVeilig behoudt zich het recht voor uw bestelling af te wijzen of slechts onder nadere voorwaarden in behandeling te nemen.

### 4. Afhandeling bestelling; mogelijkheden voor annulering/ontbinding

1. Alle aangeboden producten zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet in voorraad is. In dat geval krijgt U daarvan, in de regel binnen 5 werkdagen, bericht en houdt WeesVeilig uw bestelling aan.
2. WeesVeilig behoudt zich het recht voor, indien het bestelde tijdelijk niet leverbaar is, U een vervangend product van gelijke kwaliteit en prijs te leveren. Dit wordt U vooraf medegedeeld.
3. Indien levering van het door U bestelde niet meer mogelijk is, krijgt U hiervan bericht en komt uw bestelling te vervallen.
4. U kunt uw bestelling voor producten zonder installatie tot uiterlijk 14 dagen nadat deze door U zijn ontvangen ongedaan maken. Voor deze producten geldt dus een zichttermijn van 14 dagen na aflevering. Een uitzondering geldt echter voor producten die speciaal in uw opdracht op maat zijn gemaakt, het ongedaan maken van uw bestelling is dan niet mogelijk.
5. De overeenkomst inzake de levering van een product met installatie of check kunt U ongedaan maken tot uiterlijk 7 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij met uw instemming de afspraak voor de installatie of check binnen die termijn is gemaakt. In dat geval kunt U de overeenkomst(en) ontbinden tot uiterlijk 24 uur voor die afspraak.
6. Het all-in dienstverleningsabonnement kunt U ongedaan maken tot uiterlijk 7 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst.
7. Wanneer U de overeenkomst tot levering van een product of dienst ongedaan maakt, worden eventueel afgesloten abonnementen ongedaan gemaakt.
8. In geval van ongedaanmaking zoals omschreven in dit artikel, dient U ons hiervan binnen de gestelde termijn schriftelijk op de hoogte te hebben gesteld. U dient vervolgens eventueel reeds ontvangen producten deugdelijk verpakt voor uw eigen rekening aan ons te retourneren binnen een termijn van 30 dagen.
9. Wanneer U producten zonder installatie bestelt, worden deze op het door U bij uw bestelling opgegeven afleveradres in Nederland afgeleverd. Er wordt niet afgeleverd op tijdelijke adressen, postbussen, antwoordnummers en poste restante.
10. Aan het afleveren van producten kunnen kosten zijn verbonden. Deze kosten worden U van tevoren medegedeeld.

### 5. Eigendoms- en risico-overdracht

1. Het eigendom van het Beveiligingspakket gaat van WeesVeilig over op U na de contractperiode van 60 maanden.
2. Het risico van verlies/beschadiging van het Beveiligingspakket gaat op U over op het moment dat U de apparatuur heeft ontvangen dan wel indien U de installatie door WeesVeilig laat verrichten, op het moment van oplevering van het Beveiligingspakket door WeesVeilig.

### 6. Betaling

1. U dient facturen, tenzij op de factuur anders is aangegeven, binnen een termijn van 14 dagen te betalen.
2. De abonnementskosten voor het all-in dienstverleningsabonnement worden ieder maand middels automatische incasso vooruit voldaan.
3. Alle wijzigingen in heffingen van overheidswege zullen aan U worden doorberekend.
4. Bij niet tijdige betaling, wordt U de wettelijke rente verschuldigd, alsmede eventuele gerechtelijke- en buitengerechtelijke incassokosten.
5. Het is U niet toegestaan uw eventuele vorderingen op WeesVeilig te verrekenen met hetgeen WeesVeilig U in rekening heeft gebracht.

### 7. Opschorting en ontbinding

WeesVeilig is bevoegd haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de overeenkomst buiten rechte en zonder gehoudenheid tot schadevergoeding, te ontbinden wanneer:

1. aan U (voorlopige) surseance van betaling is verleend;
2. U bent toegelaten tot de regeling op basis van de Wet Schuldsanering Natuurlijke personen;
3. U in staat van faillissement bent verklaard of wanneerbeslag op uw goederen is gelegd;
4. U uw contractuele verplichtingen niet behoorlijk of niet tijdig nakomt en/of een betalingsachterstand van 3 maanden is ontstaan. Een beroep van WeesVeilig op haar bevoegdheid tot opschorting ontheft U niet van uw betalingsverplichtingen.
5. WeesVeilig zal bij het voortijdig ontbinden van het contract overgaan tot het opmaken van een afkoopsom. De hoogte van de afkoop is afhankelijk van de resterende looptijd en wel/dan niet retourneren van het alarmsysteem aan WeesVeilig.

### 8. Afspraken voor het verrichten van werkzaamheden

1. Gemaakte afspraken voor een bezoek van de monteur kunnen tot 48 uur voor die afspraak kosteloos worden verzet of geannuleerd. Indien afspraken later dan de genoemde tijd worden verzet of geannuleerd zullen U kosten in rekening worden gebracht.
2. U zult door WeesVeilig aangewezen personen conform afspraak in de gelegenheid stellen de nodige werkzaamheden te verrichten. De betreffende personen zullen zich desgevraagd legitimeren.
3. Indien U afspraken, zonder tijdige voorafgaande kennisgeving, niet nakomt, worden U de kosten van een vergeefs bezoek in rekening gebracht.

### 9. Garantie op de door WeesVeilig geleverde producten

1. Door WeesVeilig wordt voor het Beveiligingspakket gedurende een garantietermijn van 5 jaar, na (op)levering van het Beveiligingspakket, kosteloos defecten aan het Beveiligingspakket verholpen.
2. Geen garantie wordt gegeven indien de defecten voor het Beveiligingspakket te wijten zijn aan:
  - a) het niet overeenkomstig haar aard en bestemming gebruiken van het Beveiligingspakket
  - b) het niet in acht nemen van de door WeesVeilig verstrekte bedieningsvoorschriften;
  - c) kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand/rookschade;
  - d) andere oorzaken die niet aan WeesVeilig zijn te wijten of niet voor risico van WeesVeilig dienen te komen.
3. Deze garantie beperkt zich tot de zich voordoende fabrieksfouten en omvat dus geen storingen die hun oorzaak hebben in enige vorm van normale slijtage van onderdelen van het geleverde of lege batterijen.
4. Indien het Beveiligingspakket door anderen dan WeesVeilig is gerepareerd of ondeskundig is gecontroleerd, en/of defecten niet onmiddellijk na ontdekking zijn gemeld, komt iedere garantie te vervallen. De garantie vervalt eveneens, indien door U en/of door U ingeschakelde derden, wijzigingen aan het geleverde product worden uitgevoerd. Ter beoordeling van WeesVeilig kan het defect worden verholpen door herstel of vervanging.
5. Wanneer WeesVeilig ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen vervangt, dan worden de vervangen onderdelen eigendom WeesVeilig.
6. In beginsel dienen de defecte onderdelen te worden opgestuurd naar WeesVeilig. Wanneer U geen all-in dienstverleningsabonnement met WeesVeilig heeft afgesloten en herstel of vervanging ter plaatse dient te worden verricht, zijn door U de daarmee gemoeide extra kosten verschuldigd.
7. Werkzaamheden gericht op vervanging/herstel van defecten die niet onder de garantie vallen worden U apart in rekening gebracht.

### 10. Aansprakelijkheid

1. WeesVeilig aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voorzover dat uit dit artikel blijkt.
2. Het Beveiligingspakket, en de Diensten hebben slechts de functie van signalering aan U dan wel door U aan te wijzen personen en geven U geen enkele garantie op de voorkoming van inbraken, brand en andere schadeoorzaken.
3. U bent gehouden uw eigendommen met volledige dekking te verzekeren. Onverzekerbare zaakschade wordt niet door ons vergoed.
4. Op de door ons te betalen schadevergoedingen zullen de uitkeringen in mindering worden gebracht, waarop U (i) - in verband met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van ons berust - aanspraak kan maken uit hoofde van door U of ten behoeve van uw gesloten schade- en/of sommenverzekeringen en/of (ii) aanspraak had kunnen maken indien U uw eigendommen met volledige dekking had verzekerd.
5. WeesVeilig kan slechts door U aansprakelijk worden gehouden voor directe

schade die een onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van een aan ons toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen en deze schade redelijkerwijs niet door U voorkomen en/of beperkt had kunnen worden. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is in ieder geval dat U ons terstond na ontdekking van de tekortkoming per aangetekende brief hiervan in kennis stelt en ons een redelijke termijn geeft om de tekortkoming te herstellen.

6. WeesVeilig is niet aansprakelijk voor door U geleden schade voorzover deze schade het gevolg is van:

- a) het niet overeenkomstig haar aard en bestemming gebruiken van het product;
- b) het niet in acht nemen van de door ons verstrekte bedieningsvoorschriften en andere aanwijzingen;
- c) wijzigingen, reparaties, verplaatsingen en/of controles van het Beveiligingspakket door anderen dan WeesVeilig of door WeesVeilig ingeschakelde deskundigen;
- d) kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand/rookschade, stroomstoringen, storingen in telecommunicatieverbindingen en alle andere oorzaken die niet aan ons verweten kunnen worden of niet voor risico van ons komen.

7. Voorzover de schade het gevolg is van tekortkomingen in de verlening van Diensten door of namens WeesVeilig is de aansprakelijkheid van WeesVeilig beperkt tot een bedrag van € 450.000,- per schadegeval. Indien dezelfde oorzaak leidt tot meerdere schadegevallen, worden deze schadegevallen voor de toepassing van deze bepaling als één schadegeval aangemerkt.

8. De voorwaarden, uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als vermeld in de onderhavige algemene voorwaarden worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van de ondergeschikten van WeesVeilig en ieder ander die door WeesVeilig in het kader van de totstandkoming en uitvoering van deze overeenkomst wordt ingeschakeld dan wel gebruikt, zoals de PAC, alsmede voor en ten behoeve van hen van wie WeesVeilig geleverde producten en/of Diensten betreft. In relatie tot de PAC is de aansprakelijkheid van WeesVeilig in elk geval ook beperkt tot het bedrag waarvoor de PAC zelf aansprakelijk is.

#### 11. Klachten

1. Wanneer het aan U geleverde product zichtbare gebreken vertoont, dient U dit binnen 8 werkdagen na ontvangst aan ons kenbaar te maken. Na retournering van het defecte product/onderdeel aan ons zal U een vervangend product/onderdeel worden geleverd.

2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door U binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk bij ons te worden gemeld.

3. Klachten betreffende de factuur dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij ons te worden ingediend.

#### 12. Aanpassingen Algemene Voorwaarden en tarieven

Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden gewijzigd. De wijziging treedt in werking 14 dagen na bekendmaking of op een latere datum als vermeld in de bekendmaking. De overeengekomen tarieven kunnen door WeesVeilig jaarlijks aangepast worden overeenkomstig het CBS indexcijfer. Tariefsverhoging uitstijgend boven de CBS-indexering wordt alvorens in werking te treden aan U bekend gemaakt. Als bekendmaking geldt een kennisgeving geplaatst in één of meer dag of weekbladen of een rechtstreekse mededeling aan de consument.

#### 13. Looptijden, ingangsdata en opzegtermijnen

1. Tenzij anders overeengekomen gelden de navolgende looptijden: 60 maanden

2. Het All-in dienstverleningsabonnement gaat in op de dag waarop het Beveiligingspakket is geïnstalleerd en opgeleverd door WeesVeilig

3. Het All-in dienstverleningsabonnement wordt na afloop van de overeengekomen contractperiode verlengd voor onbepaalde tijd. Er geldt dan een opzegtermijn van 30 dagen.

4. Indien het All-in dienstverleningsabonnement voortijdig opgezegd wordt, dan zal er een afkoopsom worden opgemaakt voor de resterende looptijd van de overeenkomst tegen de dan geldende tarieven met of zonder inlevering van het alarmsysteem.

#### 14. Overeenkomst tot installeren van het Beveiligingspakket

1. Voorwaarde voor het aangaan van deze overeenkomst is dat het Beveiligingspakket is geleverd door WeesVeilig.

2. Installeren houdt in juiste ophanging van de componenten van het Beveiligingspakket en programmeren van het systeem met de door U opgegeven alarmnummers. Daarnaast legt de monteur U de werking en bediening van het systeem uit.

3. Bij de plaatsing van het Beveiligingspakket en de wijze van uitvoering wordt voor zover mogelijk en verantwoord is naar het oordeel van de monteur, rekening gehouden met uw wensen.

4. Voor de prijsstelling in de offerte wordt uitgegaan van werkzaamheden die standaard tot het installeren behoren. Niet tot standaardwerkzaamheden worden onder meer gerekend: hak- en breekwerkzaamheden, timmerwerkzaamheden, schilderswerkzaamheden, openen en sluiten van plafonds, aanleggen van telefoon- en elektriciteitsaansluitingen. Uitgangspunt bij de montage is de aanwezigheid van een internetaansluiting internetaansluiting en op maximaal 1 meter daarvan een vrije wandcontactdoos met 230 volt. Eventuele kosten die bij de Consument in rekening worden gebracht in verband met het feit dat de installatie gebruik maakt van een internetaansluiting zijn voor rekening van de Consument.

5. Indien naar het oordeel van de monteur van WeesVeilig geen sprake is van een standaard situatie dan zal WeesVeilig U dit mededelen en een aanvullende offerte doen voor de meerprijs van de extra te verrichten werkzaamheden.

6. U wordt gevraagd na installatie een bewijs van goede oplevering te ondertekenen.

#### 15. All-in dienstverleningsabonnement

1. Een all-in dienstverleningsabonnement houdt in:

a) Eenmaal per 2 jaar preventief onderhoud van het Beveiligingspakket (controle

van de batterijen en vervanging van de batterijen, indien de capaciteit/vermogen (50% is, controle of systemen/componenten goed zenden/ontvangen, testalarm); Kosten van deze batterijen zullen u, afhankelijk van het door u gekozen abonnement, wel of niet worden doorberekend

b) het melden van storingen bij een 24-uurs- storingsdienst;

c) het opvolgen voor het verhelpen van storingen binnen 48 uur.

d) doormelding naar smartphone applicatie i.c.m. PAC (Particulier Alarm Centrale)

2. Inbegrepen in de abonnementskosten zijn voorrijkosten en arbeidsloon.

3. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadigingen, onoordeelkundig gebruik, brand-, storm-, waterschade, blikseminslag of ten gevolge van werkzaamheden die zijn verricht door anderen dan WeesVeilig alsmede storingen als gevolg van het uitvallen van de elektriciteitsvoorziening vallen buiten het all-in dienstverleningsabonnement.

4. Service en onderhoud worden verricht na een daartoe met U gemaakte afspraak.

5. De werkzaamheden worden doorgaans binnen normale kantoortijden uitgevoerd. Er wordt een toeslag berekend indien de werkzaamheden op uw verzoek buiten deze tijden worden verricht. Deze toeslag wordt U apart in rekening gebracht.

6. Batterijen die voor een onderhoudsbeurt leeg zijn, dienen door uzelf te worden vervangen.

7. Onderdelen waarvoor geen garantiebepalingen meer gelden zullen bij slijtage en/of achteruitgang, die de werking van het Beveiligingspakket benadeelt, voor uw rekening worden vervangen.

8. Een all-in dienstverleningsabonnement kan slechts worden aangegaan met betrekking tot een WeesVeilig gecertificeerd Beveiligingspakket.

9. Indien het beveiligingssysteem niet door WeesVeilig is geleverd en/of indien de het beveiligingssysteem niet door WeesVeilig is geïnstalleerd, dient WeesVeilig dit beveiligingssysteem en de wijze waarop deze is gemonteerd eerst middels een check goed te keuren, voordat het all-in dienstverleningsabonnement ingaat. Overal waar in deze voorwaarden Beveiligingspakket staat, is dan ook van toepassing voor het beveiligingssysteem indien dit systeem is goedgekeurd door WeesVeilig.

#### 16. PAC

1. Een aansluiting op de meldkamer kan slechts worden aangegaan met betrekking tot een WeesVeilig gecertificeerd beveiligingssysteem. Tevens dient deze te zijn opgeleverd door een BORG erkend beveiligingsbedrijf.

2. Indien het beveiligingssysteem niet door WeesVeilig is geleverd en/of indien het beveiligingssysteem niet door een BORG erkend beveiligingsbedrijf is geïnstalleerd, kan WeesVeilig verlangen eerst een check van dit systeem uit te mogen voeren alvorens deze op de meldkamer aan te sluiten. Overal waar in deze voorwaarden Beveiligingspakket staat, is dan ook van toepassing voor het beveiligingssysteem indien dit systeem is goedgekeurd door WeesVeilig.

3. De meldkamer dienstverlening omvat meldkamerdiensten conform de geldende wet- en regelgeving. Indien in de wet- en regelgeving hieromtrent aanpassingen zijn, zullen deze ook worden doorgevoerd in het All-in dienstverleningsabonnement.

#### 17. Overig

1. Teneinde het Beveiligingspakket, afhankelijk van het gemaakte gebruik, aan de daaraan te stellen eisen te laten voldoen, dient U WeesVeilig tijdig schriftelijk op de hoogte te stellen van verhuizingen, wijzigingen in de woning die van dien aard zijn dat het Beveiligingspakket moet worden aangepast, inclusief wijzigingen in de telecommunicatiestructuur en verbouwingen.

2. Indien U de eventueel door WeesVeilig als noodzakelijk genoemde wijzigingen niet laat aanbrengen of WeesVeilig niet informeert zoals onder lid 1 bepaald, komt iedere aansprakelijkheid voor WeesVeilig als bedoeld in artikel 10 te vervallen.

3. Ingeval WeesVeilig zijn rechten en verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden overdraagt aan een derde, doet WeesVeilig hiervan tijdig mededeling aan de Consument. De Consument verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien WeesVeilig jegens de Consument aansprakelijk is voor de nakoming door de derde of de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van WeesVeilig.

#### 18. Slotbepalingen

1. Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomst die op basis van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of worden aangevuld.

2. De overeenkomst blijft van kracht, indien de rechtsvorm van WeesVeilig wordt omgezet of indien WeesVeilig de overeenkomst of een deel daarvan overdraagt.

#### 19. Privacy

WeesVeilig verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als U geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan dit kenbaar gemaakt worden aan WeesVeilig via internet ([www.weesveilig.nl](http://www.weesveilig.nl)) of bel 088 7500000 (lokaal tarief).



WEESVEILIG